

Firmenleitbild

Eine wichtige Grundlage erfolgreicher Geschäftstätigkeit ist die hohe Qualität der erbrachten Dienstleistung. Sie ist ein wichtiges Kriterium für die Auftragserteilung und bildet ein zuverlässiges Band zu unseren Kunden.

Es ist uns eine Verpflichtung, den Ruf und Erfolg unseres Hauses zu wahren und zu stärken, und wir sind bestrebt, die Kundenforderungen vollständig zu erfüllen. Diese Verpflichtung erfordert im Hinblick auf die Qualität unserer Dienstleistung:

- eine festgelegte und flexible Organisation
- qualifiziertes Personal
- fehlerfreie Teile und Materialien von unseren Lieferanten
- qualitätsfähige, kundenorientierte Prozesse in allen Unternehmensbereichen
- eine schnelle Reaktion auf negative Abweichungen
- eine optimale Betreuung unserer Kunden nach dem Verkauf
- die Einforderung aller Qualitätsleitsätze auch von unseren Subunternehmen und Lieferanten

Die Sicherung und gezielte, ständige Verbesserung der Qualität ist eine Aufgabe für alle Mitarbeiter unseres Unternehmens. Sie erfordert bewusstes Engagement und aktives Zusammenwirken über Bereichs- und Funktionsgrenzen hinweg. Die Gesamtverantwortung für die Qualität trägt die Geschäftsleitung.

Wir wollen dem Kunden die bestmögliche Beratung und Betreuung vor der Beauftragung und während der Dienstleistung zukommen lassen.

Der Qualitätsbeauftragte erhält die Kompetenz und Unabhängigkeit dabei, unser Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, durchzusetzen und weiterzuentwickeln.

Alle Mitarbeiter werden über die Verbindlichkeit dieser Richtlinien und ihre Aufgaben informiert. Sie tragen gemeinsam die Verantwortung zur Erreichung der geforderten Qualität.

Die Führungskräfte haben als Vorbild diese Unternehmensgrundsätze vorzuleben und deren Einhaltung zu überwachen.

Alle Abläufe und die Organisation werden darauf ausgerichtet, Fehler zu vermeiden und aus gemachten Fehlern zu lernen.

Um dies zu erreichen, werden periodisch Überprüfungen der festgelegten Verfahren durchgeführt, das Qualitätsmanagementsystem wird bewertet und neue Qualitätsziele werden festgelegt.